

令和7年度

事業実績報告書

事業所名					サービス付き高齢者向け住宅 みのり大山		職 名		人 数		備 考		
施設長・管理者名					施設長 市場 育代			施設長		1人		兼務（こもれび施設長）	
実 施 事 業					サービス付き高齢者向け住宅			管理者		人			
開 設 年 月 日					平成16年10月1日			介護支援専門員		人			
所 在 地					鳥取県倉吉市福守町4 9 2 -1			生活相談員		人			
正規職員（総合職）数					1人			管理人		3人			
正規職員（一般職）数					0人			事務員兼管理人		0人			
準 職 員 数					フルタイム 0人 ： パートタイム 0人			介助員		1人			
契 約 職 員 数					フルタイム 4人 ： パートタイム 1人			夜間専門員		2人			
定 員		3 1 室		目標利用室数 3 0 室/月 (A)		実績利用室数 3 0 室/月 (B)		達成率 (B/A)				兼務除く	
								100.0%		計			6人
項 目		事 業 計 画						事 業 実 績					
1 基本方針		・ 高齢者単身・夫婦世帯等が、安全で安定した生活を送れるようにするため各種の生活支援サービス、支援設備を提供します。 ・ 介護が必要になった場合でも、夜間介護サービスの利用や介護保険サービス等をご利用いただくことで住み替えをすることなく、住み慣れた場所で生活ができるよう支援する。 ・ 閉じこもり・介護予防の視点からご利用者様に楽しみが持てる行事を定期的に催します。 ・ 地域に根差した施設を目指し、ご利用者様に地域行事への参加の呼びかけを行うと共に、地域の方が気軽に利用していただける空間を提供する。											
2 運営方針 (重点目標)		(1) ご利用者様への安心・安全の提供します。 24時間緊急時対応・安否確認・食事提供・生活相談・夜間介護 (2) 一人ひとりのプライバシーを守るとともに、みのり大山1階に併設しているギャラリーを活用。ご利用者様が心豊かに過ごしていただける楽しみができ、地域との繋がりが図れるよう本部と連携しながら定期的に催しを開催します。 (3) 職員が自己研鑽を行い、相談援助技術を学び、ご利用者様に安心して相談していただける体制を確保します。 (4) 独自のサービス評価を行うことで、サービス向上に努め、地域包括支援センター、居宅事業所等へ情報提供を行い、入居の充足を図り安定した運営を目指します。 (5) 生産性の向上に向けた取り組み（生産性向上委員会2ヶ月に1回）ご利用者様の安心安全、提供するサービスの向上並びに、職員の負担軽減のための業務改善と職場環境の改善を図るために、「ご利用者様の安心安全及びケアの質の確保」について「職員の負担の軽減及び勤務状況への配慮」について、「ICT機器等の適正使用」について、「職員に対する研修」について検討を行います。（年6回）											
3 主な事業内容		(1) 施設整備事業 ・ 1階角型ダウンライト交換 270 千円 ・ エレベーター各種バッテリー交換 180 千円 ・ ノートパソコン購入（2台） 400 千円 (2) 事業活動 ①近隣施設との交流						(1) 施設整備事業 ・ 1階角型ダウンライト交換 257 千円 ・ エレベーター各種バッテリー交換 136 千円 ・ ノートパソコン購入（2台） 381 千円 (2) 事業活動 ①近隣施設との交流					

項 目	事 業 計 画	事 業 実 績
(1) 施設整備事 (2) 事業活動	・福祉の里夏祭り・福祉の里文化祭 ②外出行事 ・花見・紅葉狩り・その他 外出（不定期） ③コスモスを通じた地域との交流 ・ご利用者様とのコスモスの種植え（7月） ・地域の方へのコスモスの種の配布（11月 文化祭）	・福祉の里 祭り（9月） 参加 ・福祉の里 文化祭（11月） 参加 ②外出行事 ・年間行事参照 ③コスモスを通じた地域との交流 未実施（地域との交流は出来なかったが、施設でコスモスを栽培）
4 危機管理・BCPの推進	(1) 地震、風水害等の自然災害対策及び火災等の予防・発生時の対応 ①災害対応マニュアル及びBCPに沿った対応及び研修 ・災害対応研修・模擬訓練 年2回（10月） ・災害対応訓練・避難訓練 年2回（6月・10月） (2) 感染症等の予防対策及び発生時の対応 BCP（感染症編）に沿った対応及び研修 ・基本的な感染予防対策の実施（感染しない、感染させない） ・職員の健康管理の徹底 ・感染予防・蔓延防止研修・対応訓練 年2回（6月・12月） ・感染マニュアル、BCPのPDCAサイクルによる見直し (3) 施設内・屋外行事での事故防止対策及び事故発生時の対応 ①事故防止対策委員会での「ヒヤリハット」等の検証 ②事故発生時の対応 ・関係各所と連携した迅速な対応と、遅延なき保険者へ報告 ・重大事故発生時の対応 事故対策委員を招集、原因究明・対応策の検討・評価の実施 (4) 交通規則の遵守 ・運転前後のアルコール検査の実施 ・運転日誌の記録、車の点検 ・必要に応じた運転講習会への参加 (5) ご利用者様の満足度向上につなげるため、ご利用者様等からのご意見や苦情に関し迅速かつ丁寧な対応、改善ができるよう接遇委員会、苦情解決委員会の定期的な開催と研修を行います。 ・接遇委員会（年6回） 研修（年2回） ・苦情委員会（毎月） 研修（年2回）	(1) 計画どおり実施 ・災害対応研修・模擬訓練 年2回（6/25、10/28） ・災害対応訓練・避難訓練 年2回（6/25、12/2） (2) 計画どおり実施 ・研修（6/24、10/28） ・手指消毒の徹底 ・濃厚接触者は居室隔離にて感染予防 (3) 計画どおり実施 ・事故防止・再発防止のための事故対策委員会の開催（毎月） (4) 計画どおり実施 (5) 計画どおり実施 ・接遇委員会（5、7、9、11、1、3月） 研修（5、11月） ・苦情委員会（毎月） 研修（4、9月）
5 職員の資質向上と研修	(1) 外部研修への参加 ① キャリアアップ研修等 ② 高齢者に係る研修や苦情解決等の研修 (2) 法人内部研修への参加	(1) 未実施(日程調整つかず) (2) Web研修、一般研修、管理職研修に参加

項 目	事 業 計 画	事 業 実 績
	(3) 施設内のOJT・職場研修の実施 ・定期的な施設内勉強会（毎月） ・接遇委員会 ・苦情解決委員会 (4) 職員の資格取得のための取組み 法人の助成制度を活用した国家資格等の取得の奨励 (5) 職員間の日常的な連携、報・連・相の徹底 ・職員会及び各専門委員会（毎月） ・業務日誌と掲示板を活用した職員間での情報共有	(3) 勉強会を開催（毎月） ・接遇委員会（定期的） ・苦情委員会（定期的） (4) 資格取得 1 人 (5) 計画どおり実施 ・業務日誌、ラインワークスを活用し情報共有
6 ガバナンスの強化	・法令及び法人内諸規程に基づく適切な事務・事業の実施 ・個人情報の保護、虐待防止及びその他法令等の違反行為の防止 ・虐待防止・身体拘束委員会（年 4 回） ・研修（ハラスメント防止）（年 2 回）	・計画どおり実施 虐待防止・身体拘束委員会（4、7、10、1月） 研修（7、1月）
7 SDGs の推進	目標 7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに 施設内電灯を適宜LED電灯に更新し節電 目標 11 住み続けられるまちづくり 法人全体で取り組む地域清掃活動への参加 目標 12 つくる責任つかう責任 ご利用者様個々に合わせた食事量の提供によるフードロスの削減	目標 7：LED電灯に更新 ・計画どおり実施 目標 11：施設的环境整備、ふれあい公園の管理 目標 12：計画どおり実施 ・調理から食事を提供するまでの時間を調整しフードロスを削減
8 職員の健康維持・増進	・就業時間内のリフレッシュ体操、腰痛体操 ・簡易のストレスチェックの実施（1 回／6 か月） ・管理者等のメンタルヘルスに関する研修参加 ・法定健康診断結果に基づく病気の早期発見、早期治療に向けての受診勧奨	・計画どおり実施 ・朝礼時のラジオ体操（毎日）
9 各種団体との連携・地域交流及び地域貢献	(1) 広報紙の発行・配付 発行回数：1 回／年 配布先：地域包括支援センター、地区コミュニティセンター、地元自治公民館、など (2) 地域 年 2 回 福祉の里 夏祭り 区分コード A 福祉の里 文化祭 区分コード A	(1) 未実施 (2) 福祉の里夏祭り（9 月）、福祉の里文化祭（11 月）参加

季節・年間行事

事業所名：みのり大山

実施月	行事計画	行事实績
令和7年 4月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・花回廊散策	・茶話会(9人) ・花回廊散策(8人)
5月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・県立美術館・ドライブ	・茶話会(5人) ・県立美術館・ドライブ(8人)
6月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・避難訓練	・茶話会(7人) ・避難訓練(15人)
7月	・買い物の日 1/週 ・七夕飾り茶話会	・七夕飾り茶話会(8人)
8月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・県立美術館・ドライブ	・茶話会(5人) ・県立美術館・ドライブ(4人)
9月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・福祉の里まつり	・茶話会(6人) ・福祉の里まつり(10人)
10月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・花回廊	・茶話会(6人) ・花回廊散策(8人)
11月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・福祉の里文化祭	・茶話会(5人) ・文化祭(8人)
12月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・砂の美術館 ・避難訓練	・茶話会(7人) ・砂の美術館(6人) ・避難訓練(12人)
令和8年 1月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・とんどさん ・おしるこ会	・初詣(6人) ・おしるこ会(29人) ・とんど祭 ・茶話会(5人)
2月	・買い物の日 1/週 ・茶話会	・買い物 ・茶話会(7人)
3月	・買い物の日 1/週 ・茶話会	・買い物 ・茶話会(6人)